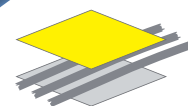


BAROMÈTRE VIE APPRENTI BAROMÈTRE VIE ENTREPRISE

Deux enquêtes pour être à l'écoute
des entreprises et des apprentis du BTP

NOVEMBRE 2019



CCCA-BTP

Le réseau de l'apprentissage BTP

APPRENTISSAGE BTP : DEUX ENQUÊTES POUR ÊTRE À L'ÉCOUTE DES ENTREPRISES ET DES APPRENTIS DU BTP

Le CCCA-BTP réalise tous les deux ans deux enquêtes nationales, afin de mieux connaître les ressentis et les attentes des entreprises du BTP formatrices d'apprentis et des jeunes en apprentissage.



Baromètre Vie Apprenti (BVA), auprès de tous les apprentis en formation au sein des CFA membres du réseau de l'apprentissage BTP, afin de mieux identifier leur motivation, mais aussi leur sentiment et leur aspiration à l'entrée, au cours et postérieurement à leur parcours de formation en apprentissage.



Baromètre Vie Entreprise (BVE), auprès des entreprises formatrices de jeunes, pour connaître et analyser leurs souhaits et leurs besoins en matière de formation par l'apprentissage, d'innovation et de prévention des risques professionnels.

Leur objectif : assurer la qualité de l'apprentissage aux métiers du bâtiment et des travaux publics, par une analyse fine des pratiques, des souhaits et des besoins des entreprises et des jeunes, pour améliorer en permanence l'offre de services des CFA du BTP et adapter la formation par l'apprentissage.

Avec le Baromètre Vie Apprenti et le Baromètre Vie Entreprise, le réseau de l'apprentissage BTP dispose d'une vision d'ensemble précise sur les acteurs de l'apprentissage. La volonté du CCCA-BTP est de rendre la relation tripartite entreprise-CFA-apprenti la plus efficace et constructive possible, au bénéfice de l'ensemble des professionnels du BTP.

REPÈRES MÉTHODOLOGIQUES

BVA Baromètre
Vie
Apprenti

4^e édition de l'enquête en ligne réalisée en 2018/2019 grâce à l'implication des CFA conventionnés avec le CCCA-BTP, auprès de 31000 apprentis pour connaître leurs attentes depuis leur recrutement jusqu'à leur insertion professionnelle.

BVE Baromètre
Vie
Entreprise

3^e édition de l'enquête en ligne menée en parallèle du BVA en 2018/2019 auprès des entreprises formatrices des apprentis, partenaires des CFA conventionnés avec le CCCA-BTP, avec 10000 réponses enregistrées.

Les questionnaires de ces deux enquêtes ont été élaborés en étroite collaboration entre la direction du Marketing, du Développement et de l'Innovation stratégique et la direction des Politiques de formation et de l'Innovation pédagogique du CCCA-BTP.



Satisfaction

■ Apprentis (BVA) ■ Entreprises (BVE)

90,4 %

L'apprentissage a répondu aux attentes de 90,4% des apprentis. Un taux qui reste excellent.

85,6 %

Des apprentis très satisfaits de la formation suivie au CFA.

77,8 %

Des apprentis satisfaits de l'accompagnement au CFA.

90,2 %

Des apprentis particulièrement satisfaits du travail réalisé en entreprise.

92,4 %

Des entreprises globalement satisfaites du CFA, dont 65% très satisfaites.

87,0 %

Des entreprises satisfaites de la formation de l'apprenti au CFA.

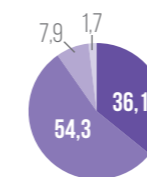
85,6 %

Compte tenu de leur expérience, 85,6% des entreprises se disent prêtes à accueillir un nouvel apprenti du même CFA.

91,3 %

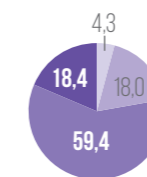
La quasi-totalité des entreprises a une bonne image du CFA.

Aujourd'hui, diriez-vous que l'apprentissage a répondu à vos attentes ?

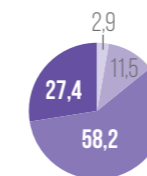


■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas du tout satisfait

Au final, êtes-vous satisfait de l'accompagnement au CFA ?

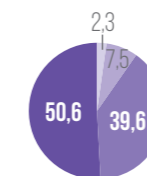


Êtes-vous satisfait de la formation suivie au CFA ?



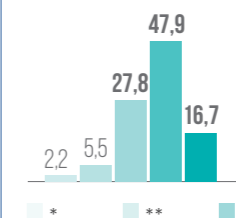
■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas du tout satisfait

À propos du travail en entreprise, diriez-vous que vous êtes...

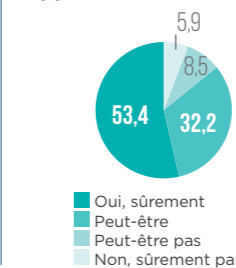


■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas du tout satisfait

Au final, quel est votre degré de satisfaction globale concernant le CFA ?

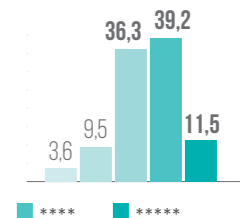


Compte tenu de votre expérience, seriez-vous prêt à former un nouvel apprenti avec ce CFA ?

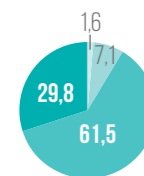


■ Oui, sûrement ■ Peut-être ■ Peut-être pas ■ Non, sûrement pas

Quel est votre degré de satisfaction concernant la formation de l'apprenti au CFA ?



Concernant l'image que vous avez du CFA, vous diriez qu'elle est...



■ Bonne ■ Plutôt bonne ■ Plutôt mauvaise ■ Mauvaise



Information et orientation

BVA Baromètre
Vie
Apprenti

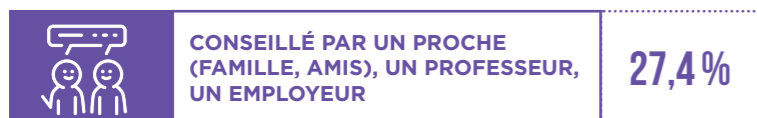
Quelles sont les raisons qui vous ont conduit vers l'apprentissage ?



- 45,2 Acquérir de l'expérience
- 40,9 Pas envie de continuer à l'école
- 31,3 Alternier la formation et le travail
- 24,3 Trouver plus facilement un emploi
- 19,2 Sortir des difficultés scolaires
- 15,7 Pouvoir m'installer à mon compte (ou reprendre une entreprise)
- 12,3 Me réorienter
- 7,1 Influence de mon employeur, d'un membre de la famille
- 3,6 Proximité de l'entreprise ou du CFA
- 3,3 Pas d'autre choix possible
- 2,7 Influence d'apprentis
- 0,8 Contact avec le Point Conseil BTP (conseiller jeunes entreprises)
- 3,1 Autres raisons



Quelles sont les raisons qui vous ont conduit vers le métier que vous préparez ?



- 22,7 Certitude d'y trouver un emploi
- 8,1 Proximité d'une entreprise
- 7,8 Possibilité de reprendre une entreprise
- 4,0 Pas de place dans un autre métier qui m'attirait
- 4,5 Autres raisons



Formation au CFA

Avis sur l'enseignement général

66,3%

des apprentis le trouvent très intéressant ou intéressant

Avis sur l'enseignement professionnel

89,7%

des apprentis le trouvent très intéressant ou intéressant

Au CFA, l'informatique ou le numérique est-il une aide dans ma formation ?

66,3%

des apprentis sont tout à fait d'accord ou plutôt d'accord



Recrutement

BVE Baromètre
Vie
Entreprise

Quelles sont les raisons qui vous ont conduit à recruter un apprenti ?



- 25,3 Pour la main-d'oeuvre supplémentaire qu'il représente
- 17,2 Demande de l'apprenti (ou de sa famille ou du CFA) qui a insisté pour que je le prenne
- 7,6 Pour les savoirs ou compétences qu'il peut apporter à l'entreprise
- 6,2 Pour lui transmettre l'entreprise
- 1,2 Autre



Quels sont vos critères pour choisir un apprenti ?



IL EST MOTIVÉ

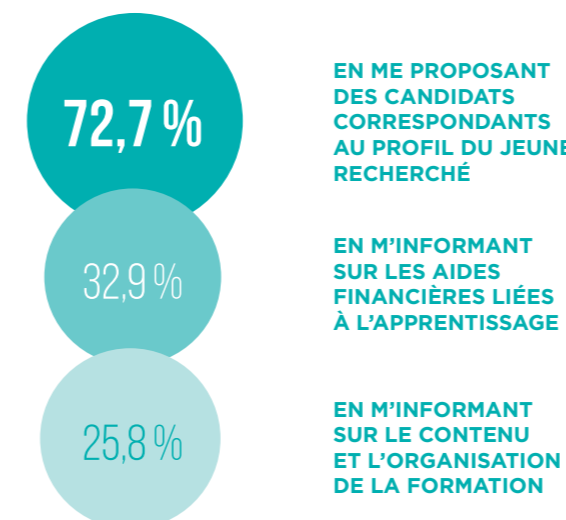
IL EST BIEN ENCADRÉ PAR SA FAMILLE

IL DISPOSE D'UN MOYEN DE TRANSPORT POUR VENIR JUSQU'À L'ENTREPRISE OU SUR LES CHANTIERS

- 29,2 Il devrait s'adapter facilement dans l'entreprise
- 25,1 Il a déjà fait un stage dans l'entreprise
- 16,1 Son bon niveau scolaire
- 11,8 Pas de critère prédéfini
- 8,4 Il est majeur
- 6,5 Il est mineur
- 3,7 Il a déjà été apprenti



Comment le CFA pourrait-il vous aider au moment du recrutement et de l'accueil d'un apprenti ?



EN ME PROPOSANT DES CANDIDATS CORRESPONDANTS AU PROFIL DU JEUNE RECHERCHÉ

EN M'INFORMANT SUR LES AIDES FINANCIÈRES LIÉES À L'APPRENTISSAGE

EN M'INFORMANT SUR LE CONTENU ET L'ORGANISATION DE LA FORMATION

- 24,2 En m'aidant à définir le profil du jeune en fonction des besoins de mon entreprise
- 22,4 En m'accompagnant administrativement dans la rédaction du contrat
- 22,1 En m'informant sur le cadre juridique et réglementaire de l'apprentissage
- 16,8 En m'aidant à préparer le jeune à entrer en apprentissage
- 12,5 En mettant à ma disposition une procédure d'accueil
- 11,1 En mettant à ma disposition un guide du recrutement
- 6,3 En m'accompagnant pendant les entretiens de recrutement
- 2,2 Autre



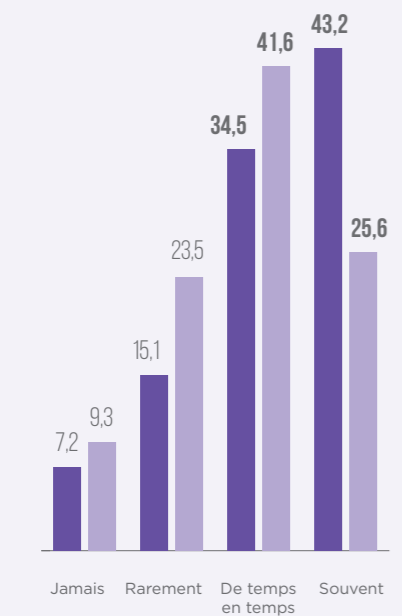


Complémentarité Entreprise-CFA

■ Apprentis (BVA) ■ Entreprises (BVE)

Complémentarité CFA-Entreprise

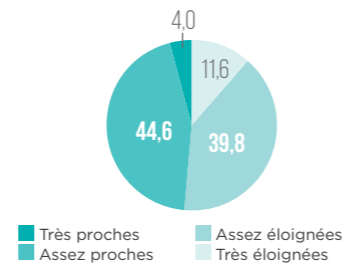
⚙️ La complémentarité entre les deux lieux de formation pour l'apprenti...



■ Ce que j'apprends en entreprise me sert au CFA
■ Ce que j'apprends au CFA me sert dans mon travail en entreprise

Complémentarité Entreprise-CFA

⚙️ D'après vous, les situations d'apprentissage au CFA sont-elles proches ou éloignées des situations réelles de chantier ?



Le fait qu'elles en soient éloignées dérange **52,3%** des chefs d'entreprise.

⚙️ Sur quels aspects les situations d'apprentissage au CFA sont-elles les plus éloignées des situations réelles de chantier ?

- 54,3 Situation de travail simplifiée
- 52,4 Manque de prise en compte de la notion d'efficacité
- 31,5 Manque d'interaction avec les autres corps de métiers
- 19,0 Matériaux utilisés plus anciens que ceux utilisés dans l'entreprise
- 18,2 Techniques obsolètes
- 14,3 Outils et machines utilisés plus anciens que ceux utilisés dans l'entreprise
- 5,6 Outils et machines utilisés plus récents que ceux utilisés dans l'entreprise
- 5,1 Matériaux utilisés plus récents ceux utilisés dans l'entreprise
- 8,7 Autre

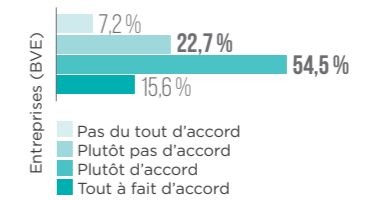
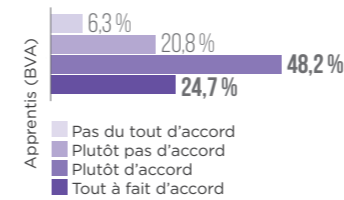


Innovation

■ Apprentis (BVA) ■ Entreprises (BVE)

⚙️ Est-ce à la génération des apprentis de porter l'innovation dans le BTP ?

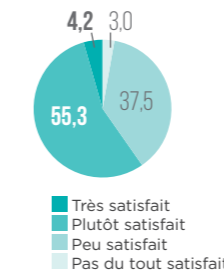
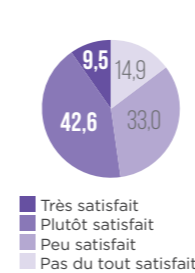
Les apprentis et les chefs d'entreprises s'accordent pour dire que c'est aux jeunes de porter l'innovation dans le BTP. Pour autant les chefs d'entreprise se jugent autant à l'aise avec l'innovation que les apprentis.



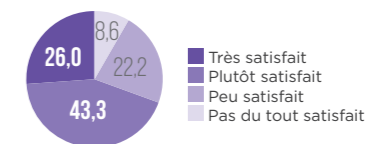
72,9% des apprentis pensent que c'est à leur génération de porter l'innovation.

70,1% des entreprises pensent que c'est à la génération des apprentis de porter l'innovation.

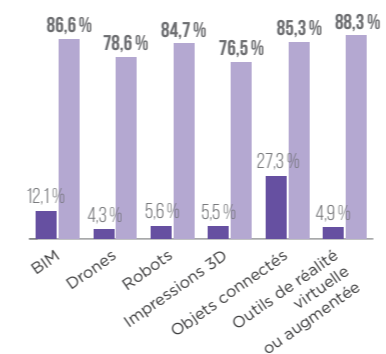
⚙️ Êtes-vous satisfait de la formation à l'innovation assurée par le CFA ?



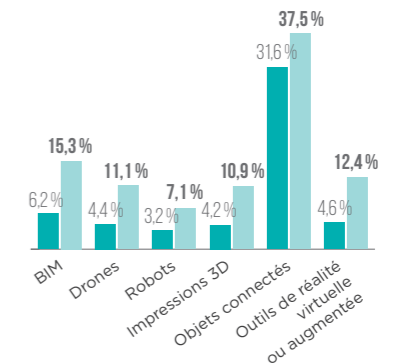
⚙️ Êtes-vous satisfait de la formation à l'innovation assurée par l'entreprise ?



⚙️ Utilisation et formation aux techniques innovantes



■ L'entreprise où l'apprenti est formé utilise l'innovation
■ L'apprenti s'intéresse à l'innovation (il y est formé ou regrette de ne pas l'être)



■ L'entreprise utilise l'innovation
■ L'entreprise s'intéresse à l'innovation (l'utilise ou ne l'utilise pas mais le regrette)



Innovation

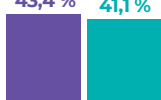
■ Apprentis (BVA) ■ Entreprises (BVE)

Les trois innovations les plus utiles



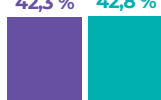
BIM

43,4 % 41,1 %



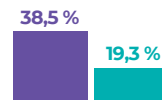
Objets connectés

42,3 % 42,8 %



Impressions 3D

38,5 % 19,3 %



Les principaux bénéfices et les principales difficultés au développement de l'innovation

